

## NL Garantievoorwaarden wederverkoop

1. Wij bieden garantie op fabrieksfouten en defecte onderdelen. Deze garantieperiode van **1 jaar** start op de leverdatum.
2. U bent het aanspreekpunt voor uw klanten. Eindklanten dienen geen rechtstreeks contact op te nemen met Valkenpower, tenzij we wat anders afspreken.
3. Kijk altijd eerst in de handleiding en beschikbare documentatie voor mogelijke oplossingen. Lukt het niet? Neem gerust contact met ons op via e-mail ([info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)) of telefonisch. Als het probleem niet opgelost kan worden of het product niet gerepareerd kan worden, kunt u een aanvraag indienen via ons online aanmeldformulier op [valkenpower.com](http://valkenpower.com). Vul het formulier volledig in en voeg, als het kan, foto's en video's toe. Dat helpt ons om je aanvraag snel en efficiënt te verwerken.  
Voor het retourneren van producten kunt u op het retourformulier een keuze maken uit het volgende:
  - Het pakket zelf terugsturen
  - Een retourlabel aanvragen
  - Het product bij onze servicebalie inleveren
4. Als het niet nodig is om het product retour te sturen en het valt onder garantie, bieden wij u via e-mail een oplossing aan. Dit kan bestaan uit een nieuw product, een korting op het huidige product, of de terugbetaling van het aankoopbedrag.
5. Zodra u bevestiging ontvangt dat het product retour kan, zorg dan dat het compleet (inclusief accessoires) en, indien mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd, met vermelding van het **ticketnummer (#)**. Dit nummer ontvangt u direct na het indienen van uw aanvraag.  
Let op: zonder dit ticketnummer kunnen we uw garantie niet in behandeling nemen.  
(Als u uw klant snel wilt helpen, kunt u het nieuwe product als service aanbieden en het defecte product naar ons retourneren voor controle. Na herstel sturen we het gerepareerde artikel naar u terug.)
6. Mocht na beoordeling blijken dat er geen garantie van toepassing is, informeren wij u hierover. We vragen u dan om aan te geven:
  - Of Valkenpower de benodigde werkzaamheden aan het product moet uitvoeren.
  - Of het product retour moet worden gezonden, in welk geval u de behandelings- en transportkosten dient te betalen.
  - Of het product vernietigd moet worden;
  - Of u advies wilt over de volgende stappen.

Let op: reparatie- en behandelingskosten worden doorberekend, met een minimale beoordelingskost van €15,00 exclusief btw.
7. De garantie vervalt in de volgende gevallen:
  - Normale slijtage
  - Onoordeelkundig gebruik
  - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
  - Installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of derden
  - Gebreken of ongeschiktheid van de gebruikte materialen of hulpmiddelen
  - Het niet opvolgen van de handleiding

8. Garantie is **niet overdraagbaar**

9. Doorlevering aan Sanctielanden

De klant is verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot exportbeperkingen en sancties. Valkenpower B.V. is niet aansprakelijk voor het doorleveren of exporteren van producten naar sanctielanden of verboden entiteiten. De klant garandeert dat aangekochte producten niet naar dergelijke landen of partijen worden geëxporteerd. Bij schending van deze voorwaarden is de klant aansprakelijk voor de gevolgen. Valkenpower B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of te weigeren bij vermoeden van schending.

10. De offertes en aanbiedingen van Valkenpower zijn vrijblijvend en blijven geldig tot veertien (14) dagen na verzending. Na het verstrijken van deze termijn kunt u geen aanspraak meer maken op de geldigheid ervan. Bij acceptatie van een offerte of aanbieding behoudt Valkenpower zich het recht om het aanbod te herroepen, zodat er geen overeenkomst tot stand komt.

11. Verzendkosten vallen niet onder garantie.

## EN Warranty conditions resale

1. We offer warranty on manufacturing defects and defective parts. This warranty period of 1 year starts on the delivery date.
2. You are the point of contact for your customers. End customers should not contact Valkenpower directly unless we agree otherwise.
3. Always check the manual and available documentation first for possible solutions. Not working out? Feel free to contact us via e-mail ([info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)) or by phone. If the problem cannot be resolved or the product cannot be repaired, you may submit a request via our online submission form at [valkenpower.com](http://valkenpower.com). Fill out the form completely and, if possible, include photos and videos. This will help us process your request quickly and efficiently.  
To return products, you can choose from the following on the return form:
  - Return the package yourself
  - Request a return label
  - Return the product to our service desk
4. If it is not necessary to return the product and it is under warranty, we will offer you a solution via email. This may include a new product, a discount on the current product, or refund of the purchase price.
5. Once you receive confirmation that the product can be returned, make sure it is returned complete (including accessories) and, if possible, in its original packaging, indicating the ticket number (#). You will receive this number immediately after submitting your request. Please note that without this ticket number, we cannot process your warranty. (If you want to help your customer quickly, you can offer the new product as a service and return the defective product to us for inspection. After repair, we will return the repaired item to you).
6. Should it turn out after review that no warranty applies, we will inform you. We will then ask you to indicate:
  - a) Whether Valkenpower must perform the necessary work on the product.
  - b) Whether the product must be returned, in which case you must pay the handling and transportation costs.
  - c) Whether the product must be destroyed;
  - d) Whether you would like advice on next steps.

Please note that repair and handling costs will be charged, with a minimum assessment cost of €15.00 excluding VAT.
7. The warranty is void in the following cases:
  - Normal wear and tear
  - Improper use
  - Non- or improperly performed maintenance
  - Installation, assembly, modification or repair by the client or third parties
  - Defects or unsuitability of the materials or tools used
  - Failure to follow the manual
8. Warranty is not transferable.

9. Redelivery to sanctioned countries

The customer is responsible for compliance with laws and regulations regarding export restrictions and sanctions. Valkenpower B.V. is not liable for resupplying or exporting products to sanctioned countries or prohibited entities. The customer guarantees that purchased products will not be exported to such countries or parties. If these conditions are violated, the customer will be liable for the consequences. Valkenpower B.V. reserves the right to cancel or refuse orders in case of suspected violation.

10. Valkenpower's quotations and offers are non-binding and remain valid for fourteen (14) days after dispatch. After the expiration of this period, you can no longer claim their validity. Upon acceptance of an offer or quotation, Valkenpower reserves the right to revoke the offer so that no agreement is concluded.

11. Shipping costs are not covered by the warranty.

## DU Garantiebedingungen für den Wiederverkauf

1. Wir bieten Garantie auf Fabrikationsfehler und defekte Teile. Die Garantiezeit von 1 Jahr beginnt mit dem Lieferdatum.
2. Sie sind der Ansprechpartner für Ihre Kunden. Endkunden sollen keinen direkten Kontakt mit Valkenpower aufnehmen, es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes.
3. Schauen Sie immer zuerst in die Bedienungsanleitung und die verfügbaren Dokumentationen, um mögliche Lösungen zu finden. Funktioniert es nicht? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail ([info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)) oder telefonisch. Wenn das Problem nicht behoben werden kann oder das Produkt nicht repariert werden kann, können Sie eine Anfrage über unser Online-Anmeldeformular auf [valkenpower.com](http://valkenpower.com) einreichen. Füllen Sie das Formular vollständig aus und fügen Sie, wenn möglich, Fotos und Videos bei. Das hilft uns, Ihre Anfrage schnell und effizient zu bearbeiten.

Für die Rücksendung von Produkten können Sie auf dem Rücksendeformular zwischen den folgenden Optionen wählen:

- Das Paket selbst zurücksenden
  - Ein Rücksendeetikett anfordern
  - Das Produkt an unserem Service-Schalter abgeben
4. Wenn es nicht notwendig ist, das Produkt zurückzusenden und es unter die Garantie fällt, bieten wir Ihnen eine Lösung per E-Mail an. Diese kann aus einem neuen Produkt, einem Rabatt auf das aktuelle Produkt oder einer Rückerstattung des Kaufpreises bestehen.
  5. Sobald Sie die Bestätigung erhalten, dass das Produkt zurückgesendet werden kann, stellen Sie sicher, dass es vollständig (einschließlich Zubehör) und, wenn möglich, in der Originalverpackung zurückgesendet wird, unter Angabe der Ticketnummer (#). Diese Nummer erhalten Sie direkt nach Einreichung Ihrer Anfrage.

Hinweis: Ohne diese Ticketnummer können wir Ihre Garantieanfrage nicht bearbeiten. (Wenn Sie Ihrem Kunden schnell helfen möchten, können Sie ihm das neue Produkt als Service anbieten und das defekte Produkt an uns zurücksenden, damit wir es überprüfen können. Nach der Reparatur senden wir das reparierte Produkt an Sie zurück.)

6. Falls nach der Prüfung festgestellt wird, dass keine Garantie besteht, informieren wir Sie darüber. Wir bitten Sie dann, anzugeben:
  - Ob Valkenpower die erforderlichen Arbeiten am Produkt durchführen soll.
  - Ob das Produkt zurückgesendet werden soll, in welchem Fall Sie die Bearbeitungs- und Transportkosten bezahlen müssen.
  - Ob das Produkt zerstört werden soll;
  - Ob Sie Beratung zu den nächsten Schritten wünschen.

Hinweis: Reparatur- und Bearbeitungskosten werden berechnet, mit einer Mindestprüfgebühr von 15,00 € zzgl. MwSt.

7. Die Garantie verfällt in den folgenden Fällen:
  - Normale Abnutzung
  - Unsachgemäßer Gebrauch
  - Nicht oder unsachgemäß durchgeführte Wartung
  - Installation, Montage, Änderung oder Reparatur durch den Auftraggeber oder Dritte
  - Mängel oder Ungeeignetheit der verwendeten Materialien oder Hilfsmittel
  - Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung

8. Garantie ist nicht übertragbar.
9. Weiterlieferung an sanktionierte Länder  
Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Exportbeschränkungen und Sanktionen. Valkenpower B.V. haftet nicht für die Weiterlieferung oder den Export von Produkten in sanktionierte Länder oder an verbotene Entitäten. Der Kunde garantiert, dass gekaufte Produkte nicht in solche Länder oder an solche Parteien exportiert werden. Bei Verstößen gegen diese Bedingungen ist der Kunde für die Konsequenzen verantwortlich. Valkenpower B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren oder abzulehnen, wenn ein Verstoß vermutet wird.
10. Die Angebote und Offerten von Valkenpower sind unverbindlich und gelten für 14 Tage nach Versand. Nach Ablauf dieser Frist können Sie keinen Anspruch mehr auf die Gültigkeit erheben. Bei Annahme eines Angebots oder einer Offerte behält sich Valkenpower das Recht vor, das Angebot zurückzuziehen, sodass kein Vertrag zustande kommt.
11. Versandkosten sind nicht Teil der Garantie.