

# NL Leveringsvoorwaarden wederverkoop

## 1. Prijzen

We hechten veel waarde aan het respecteren van onze adviesprijzen om de markt te beschermen. Onze handelsprijzen zijn gebaseerd op de afname van meerdere stuks.

## 2. Bestellen

U kunt eenvoudig bestellen via uw account of door een inkooporder te sturen naar [orders@valkenpower.com](mailto:orders@valkenpower.com). U ontvangt van ons een SO-ordernummer.

*Let erop dat een bijbestelling wordt verwerkt als een nieuwe order!*

## 3. Afhalen

U bent van harte welkom om uw goederen af te halen bij ons distributiecentrum in Maasbracht.

### Openingstijden:

Ma t/m vr: 9.00 – 12.00 en 13.00 – 16.00

Za: 9.00 – 15.00

Vergeet niet uw ordernummer (SO-nummer) te vermelden bij afhaling. Zorg ervoor dat u met passend vervoer komt, zodat we veilig kunnen laden. Meld u bij de expeditie aan de zijkant van het gebouw.

## 4. Levertijden afhalingen

Bij orders met max. 6 orderregels is de verwerkingstijd 1 tot 2 werkdagen. Voor orders met 7 of meer orderregels is de verwerkingstijd 1 tot 4 werkdagen.

## 5. Verzenden

We verzenden uw orders met onze vertrouwde transportpartners. Bij online bestellingen krijgt u een indicatie van de verzendkosten. Let op: voor grotere orders met meerdere pallets kunnen de kosten iets anders zijn dan wat onze website aangeeft. Voor zendingen buiten Nederland of België kunnen we de verzendkosten pas bevestigen zodra de order is gepickt en we de palletmaten weten.

## 6. Levertijd

Voor orders met maximaal 6 regels geldt een levertijd van 1 tot 2 werkdagen binnen Nederland en 1 tot 4 dagen naar België. Bij 7 of meer orderregels rekenen we op 1 tot 4 werkdagen binnen Nederland en 2 tot 6 dagen naar België. Houd er rekening mee dat deze levertijden indicatief zijn.

## 7. Manco

Bij ontvangst van uw bestelling, kijk even goed of alles compleet is. Eventuele ontbrekende items dienen binnen 3 werkdagen bij ons gemeld te worden.

## 8. Schade

Als u zichtbare schade aan de zending ziet, laat dit dan meteen weten op de CMR. Dit helpt ons om het bij de transporteur te regelen. Vergeet niet om een foto van de beschadigde verpakking of het product te sturen via ons aanmeldformulier op [www.valkenpower.com](http://www.valkenpower.com).

## 9. Garantie

Wil u garantie aanvragen? Gebruik dan ons aanmeldformulier op [valkenpower.com](http://valkenpower.com). Voor meer info over de garantievoorwaarden kunt u altijd terecht op onze website of via [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

#### **10. Doorlevering aan Sanctielanden**

De klant is verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot exportbeperkingen en sancties. Valkenpower B.V. is niet aansprakelijk voor het doorleveren of exporteren van producten naar sanctielanden of verboden entiteiten. De klant garandeert dat aangekochte producten niet naar dergelijke landen of partijen worden geëxporteerd. Bij schending van deze voorwaarden is de klant aansprakelijk voor de gevolgen. Valkenpower B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of te weigeren bij vermoeden van schending.

#### **11. Dropshipment**

Geïnteresseerd in onze dropshipment services? Neem gerust contact met ons op via [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

#### **12. Metaalunievoorwaarden**

Deze leveringsvoorwaarden zijn een samenvatting. Voor de volledige voorwaarden verwijzen we naar de Metaalunievoorwaarden. Deze kunt u vinden op [valkenpower.com](http://valkenpower.com) of kunnen opgevraagd worden bij [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

## EN Terms and conditions of resale

### 1. **Prices**

We are committed to respecting our recommended prices to protect the market. Our trade prices are based on the purchase of multiple pieces.

### 2. **Ordering**

You can easily order via your account or by sending a purchase order to [orders@valkenpower.com](mailto:orders@valkenpower.com). You will receive an SO-order number from us. Please note that an additional order is processed as a new order.

### 3. **Pick up**

You are welcome to pick up your goods at our distribution center in Maasbracht.

Opening hours:

Mon to Fri: 9.00 - 12.00 and 13.00 - 16.00.

Sat: 9.00 - 15.00

Do not forget to mention your order number (SO number) when picking up. Please make sure you come with appropriate transportation so we can load safely. Please report to the dispatch at the side of the building.

### 4. **Delivery times for pickups**

For orders with up to 6 order lines, processing time is 1 to 2 business days. For orders with 7 or more order lines, processing time is 1 to 4 business days.

### 5. **Shipping**

We ship your orders with our trusted shipping partners. For online orders, you will receive an indication of shipping costs. Please note that for larger orders with multiple pallets, costs may be slightly different than what our website indicates. For shipments outside the Netherlands or Belgium, we can only confirm shipping costs once the order has been picked and we know the pallet sizes.

### 6. **Delivery time**

For orders with up to 6 lines, the delivery time is 1 to 2 working days within the Netherlands and 1 to 4 days to Belgium. With 7 or more order lines, we count on 1 to 4 working days within the Netherlands and 2 to 6 days to Belgium. Please note that these delivery times are indicative.

### 7. **Manco**

Upon receipt of your order, please check that everything is complete. Any missing items should be reported to us within 3 business days.

### 8. **Damage**

If you see any visible damage to the shipment, please let us know immediately on the CMR. This will help us sort it out with the carrier. Remember to send a photo of the damaged package or product via our notification form at [www.valkenpower.com](http://www.valkenpower.com).

### 9. **Warranty**

Would you like to request warranty? Then use our application form at [valkenpower.com](http://valkenpower.com). For more info on warranty terms, you can always visit our website or [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

**10. Redelivery to sanctioned countries**

The customer is responsible for compliance with laws and regulations regarding export restrictions and sanctions. Valkenpower B.V. is not liable for resupplying or exporting products to sanctioned countries or prohibited entities. The customer guarantees that purchased products will not be exported to such countries or parties. If these conditions are violated, the customer will be liable for the consequences. Valkenpower B.V. reserves the right to cancel or refuse orders in case of suspected violation.

**11. Dropshipment**

Interested in our dropshipment services? Feel free to contact us at [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

**12. Metal union conditions**

These terms of delivery are a summary. For the full terms and conditions, please refer to the Metaalunie terms and conditions. These can be found on [valkenpower.com](http://valkenpower.com) or can be requested from [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).

## DU Lieferbedingungen für den Wiederverkauf

### 1. Preise

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung unserer empfohlenen Preise, um den Markt zu schützen. Unsere Handelspreise basieren auf dem Erwerb von mehreren Stückzahlen.

### 2. Bestellungen

Bestellen können Sie einfach über Ihr Konto oder indem Sie eine Bestellbestellung an [orders@valkenpower.com](mailto:orders@valkenpower.com) senden. Sie erhalten von uns eine SO-Bestellnummer. Bitte beachten Sie, dass eine Nachbestellung als neue Bestellung bearbeitet wird!

### 3. Abholung

Sie sind herzlich eingeladen, Ihre Waren in unserem Distributionszentrum in Maasbracht abzuholen.

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr: 9:00 – 12:00 und 13:00 – 16:00

Sa: 9:00 – 15:00

Vergessen Sie nicht, bei der Abholung Ihre Bestellnummer (SO-Nummer) anzugeben. Stellen Sie sicher, dass Sie mit geeignetem Transport kommen, damit wir sicher verladen können.

Melden Sie sich an der Versandabteilung an der Seite des Gebäudes.

Bearbeitungszeiten für Abholungen

Bei Bestellungen mit maximal 6 Bestellpositionen beträgt die Bearbeitungszeit 1 bis 2

Werktage. Bei Bestellungen mit 7 oder mehr Bestellpositionen beträgt die Bearbeitungszeit 1 bis 4 Werktage.

### 4. Versand

Wir versenden Ihre Bestellungen mit unseren vertrauenswürdigen Transportpartnern. Bei Online-Bestellungen erhalten Sie eine Schätzung der Versandkosten. Bitte beachten Sie: Bei größeren Bestellungen mit mehreren Paletten können die Kosten etwas höher sein als auf unserer Website angegeben. Für Sendungen außerhalb der Niederlande oder Belgien können wir die Versandkosten erst bestätigen, wenn die Bestellung gepickt wurde und wir die Palettenmaße kennen.

### 5. Lieferzeit

Für Bestellungen mit maximal 6 Positionen beträgt die Lieferzeit 1 bis 2 Werktage innerhalb der Niederlande und 1 bis 4 Tage nach Belgien. Bei 7 oder mehr Bestellpositionen rechnen wir mit 1 bis 4 Werktagen innerhalb der Niederlande und 2 bis 6 Tagen nach Belgien. Bitte beachten Sie, dass diese Lieferzeiten nur Richtwerte sind.

### 6. Fehlmengen

Überprüfen Sie bitte bei Erhalt Ihrer Bestellung, ob alles vollständig ist. Fehlende Artikel müssen innerhalb von 3 Werktagen bei uns gemeldet werden.

### 7. Schäden

Falls Sie sichtbare Schäden an der Lieferung feststellen, melden Sie dies sofort auf dem CMR. Dies hilft uns, die Angelegenheit mit dem Transporteur zu klären. Vergessen Sie nicht, ein Foto der beschädigten Verpackung oder des Produkts über unser Anmeldeformular auf [www.valkenpower.com](http://www.valkenpower.com) zu senden.

8. Garantie  
Möchten Sie Garantie beanspruchen? Verwenden Sie dazu bitte unser Anmeldeformular auf [valkenpower.com](http://valkenpower.com). Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie jederzeit auf unserer Website oder unter [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).
9. Weiterlieferung an Sanktionierte Länder  
Der Kunde ist für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf Exportbeschränkungen und Sanktionen verantwortlich. Valkenpower B.V. haftet nicht für die Weiterlieferung oder den Export von Produkten in sanktionierte Länder oder an verbotene Entitäten. Der Kunde garantiert, dass gekaufte Produkte nicht in solche Länder oder an solche Parteien exportiert werden. Bei Verstößen gegen diese Bedingungen ist der Kunde für die Konsequenzen verantwortlich. Valkenpower B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren oder abzulehnen, wenn ein Verstoß vermutet wird.
10. Dropshipping  
Interessiert an unseren Dropshipping-Diensten? Kontaktieren Sie uns gerne unter [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com).
11. Metallunion-Bedingungen  
Diese Lieferbedingungen sind eine Zusammenfassung. Für die vollständigen Bedingungen verweisen wir auf die Metallunion-Bedingungen. Diese finden Sie auf [valkenpower.com](http://valkenpower.com) oder können bei [info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com) angefordert werden.